WordPress
para e-commerce

2013 | 10 | 25

WordPress para e-commerce

Bill Murphy

bill@thefik.com

@wmurphy

the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

- **WordPress + eCommerce ¿cómo?**
- **Principales alternativas**
  - **WP e-Commerce**
  - **WooCommerce**
- **Mantenimiento**
- **Seguridad**
- **Fik Stores**
- **The Fik Initiative**

the fikinitiative

WordPress para E-commerce

Cómo hacerlo

WordPress no incluye funcionalidad para e-commerce por defecto. Nos permite **crear y administrar un sitio web** con:

- Páginas
- Entradas de blog

Mediante Plugins de WordPress podemos **extender la funcionalidad** de e-commerce a nuestra instalación de WordPress, incorporando:

- Productos
- Gestión de órdenes (carrito, pagos y envíos)

Los Themes diseñados para WordPress permiten **cambiar la apariencia** del sitio web de forma rápida y sencilla. Existen cientos de themes gratuitos y de pago para crear tiendas online que funcionan con uno de los principales plugins para e-commerce

WordPress
para E-commerce

- WordPress + eCommerce ¿cómo?
- Principales alternativas
  - WP e-Commerce
  - WooCommerce
- Mantenimiento
- Seguridad
- Fik Stores
- The Fik Initiative

the fikinitiative

WordPress para E-commerce

Principales Alternativas

- Hay más de 450 plugins en wordpress.org etiquetados bajo ‘ecommerce’
- Algunos plugins integran plataformas de e-commerce externas en WordPress
- Algunos de los principales plugins del mercado:

Magento WordPress Integration

Jigoshop

eShop

shopp

Cart66

WooCommerce

WP e-Commerce

the fikinitiative

WordPress para E-commerce

Principales Alternativas

1.630.000 descargas

2.600.000 descargas

WP e-Commerce y WooCommerce son los dos plugins de WordPress para comercio electrónico con:

- Más descargas
- Mayor número de extensiones
- Más themes compatibles comercializados por diseñadores y desarrolladores

WP e-Commerce

Requires: 3.4 or higher
Compatible up to: 3.6.1
Last Updated: 2013-7-10
Downloads: 2,588,242

Ratings

Para desarrolladores y diseñadores:

- Funciona con cualquier theme, pero es mejor usar uno preparado para el plugin
- Código abierto, licencia GNU
- Diseñado por desarrolladores

WP e-Commerce

Requires: 3.4 or higher
Compatible up to: 3.6.1
Last Updated: 2013-7-10
Downloads: 2,588,242

Ratings

Para administradores de tiendas:

- Hay gran cantidad de tutoriales en vídeo en Youtube
- Muchas críticas por falta de soporte y atención al cliente
- Muchos usuarios afirman que su tienda no funciona correctamente a medida que crece el tráfico y aumenta el número de productos y pedidos

WP e-Commerce

Requires: 3.4 or higher
Compatible up to: 3.6.1
Last Updated: 2013-7-10
Downloads: 2,588,242

Ratings

Extensiones: plugins y themes

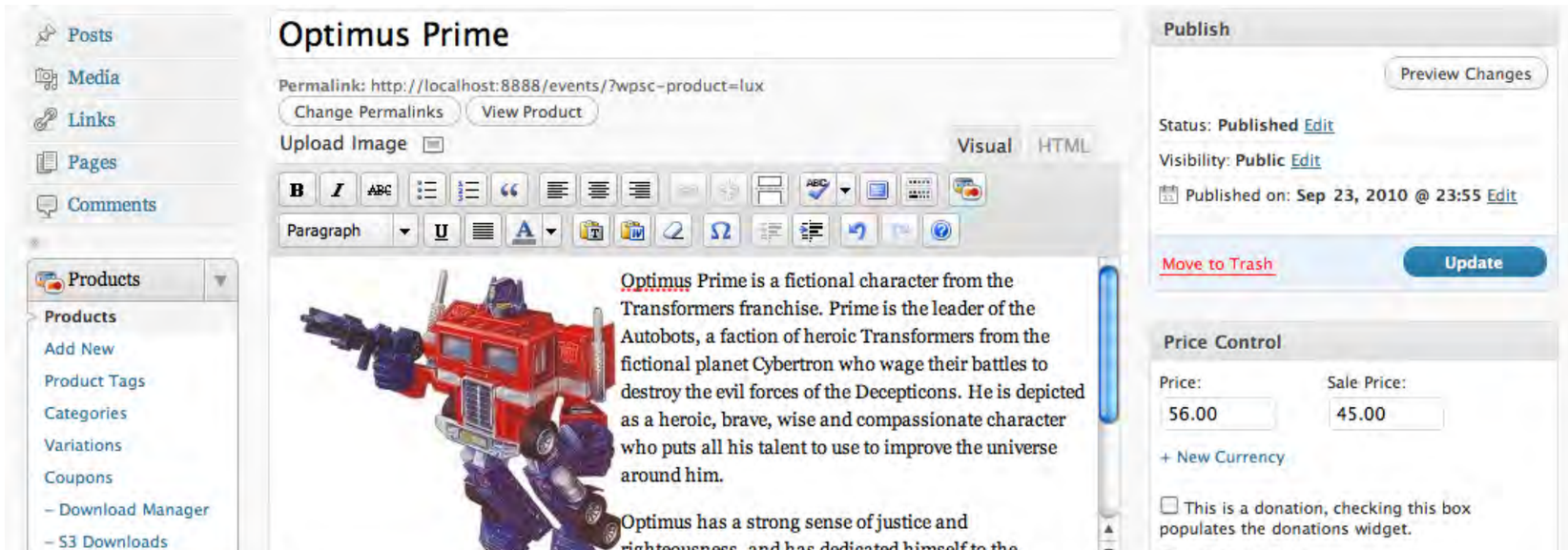
- Funcionalidad gratuita amplia que incluye las principales formas de pago. Se pueden comprar extensiones en getshopped.org:
  - Gold Cart Plugin (permite añadir más de una foto por producto): 47$
  - Métodos de pago adicionales: 49$
  - Filtro anti-spam: 97$
- getshopped.org vende además themes para crear una tienda más atractiva.

  Precio medio: 80$

WordPress para E-commerce

WP e-Commerce

Edición de productos



Listado de productos en la administración

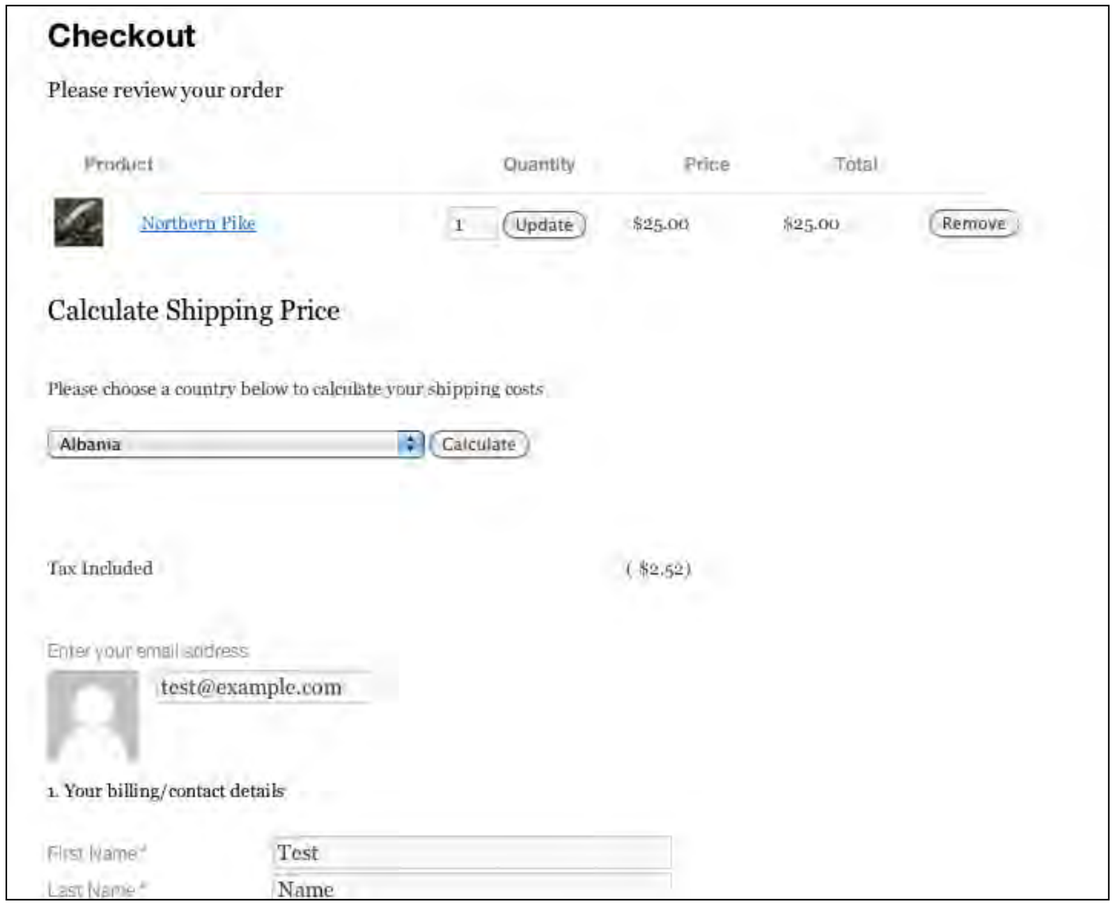
		Name	Weight	Stock	Price	Sale Price	SKU	Categories
☐		Pink Floyd Australia tour t-shirt Edit | Quick Edit | Trash | View	0 lbs.	N/A	$15.00	$0.00	N/A	T-shirts, Thin
☐		Boeing 747	0 lbs.	N/A	$200,000,000.00	$0.00	N/A	Airplanes
☐		Brown Trout	0 lbs.	N/A	$20.00	$0.00	N/A	Animals, Fish
☐		Northern Pike	0 lbs.	N/A	$25.00	$0.00	N/A	Animals, Fish
		Name	Weight	Stock	Price	Sale Price	SKU	Categories

the fik initiative

WordPress
para E-commerce

Página de producto y checkout con un theme básico:

WP e-Commerce



WordPress
para E-commerce

WooCommerce

Requires: 3.5 or higher
Compatible up to: 3.6.1
Last Updated: 2013-10-21
Downloads: 1,628,105

Ratings

Para desarrolladores y diseñadores:

- Basado en Jigoshop
- Desarrollado por diseñadores de themes
- Código abierto en Github

the fik initiative

WooCommerce

Requires: 3.5 or higher
Compatible up to: 3.6.1
Last Updated: 2013-10-21
Downloads: 1,628,105

Ratings

4.1 out of 5 stars

5 stars	303
4 stars	47
3 stars	14
2 stars	10
1 stars	82

Para administradores de tiendas:

- Buen soporte técnico y atención al cliente, plugin traducido a español
- Estadísticas muy criticadas (lentas) y mejoradas en WooCommerce V2.0
- Herramientas de marketing y promoción

WooCommerce

Requires: 3.5 or higher
Compatible up to: 3.6.1
Last Updated: 2013-10-21
Downloads: 1,628,105

Ratings

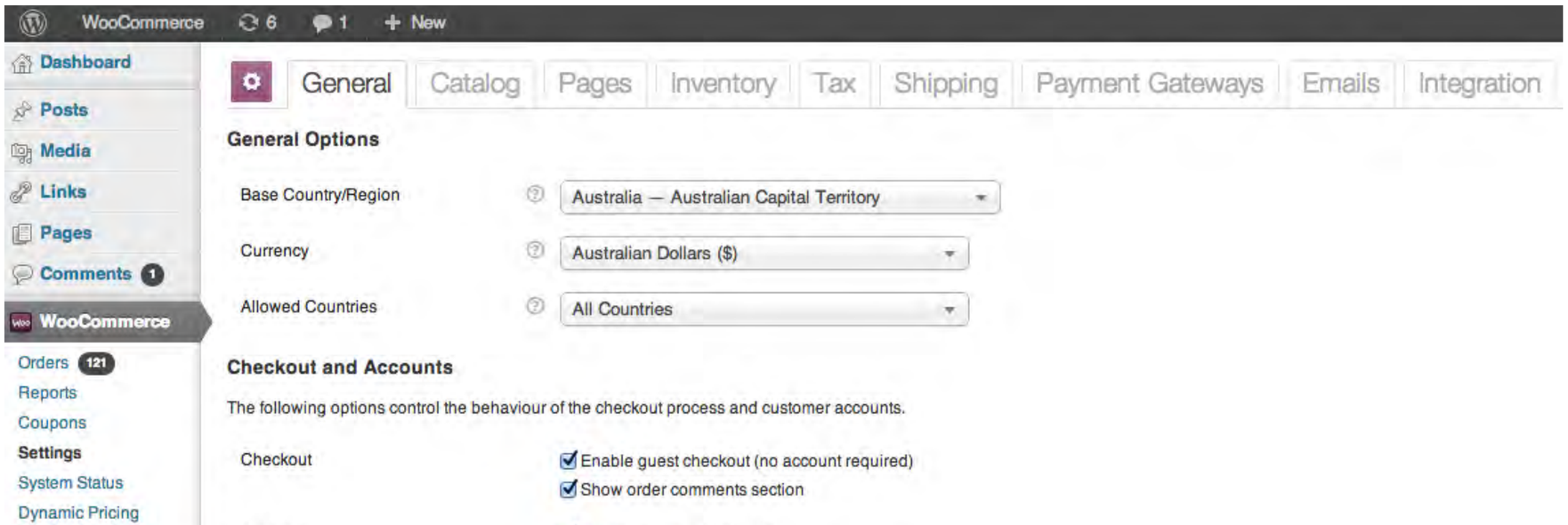
Extensiones: plugins y themes

- Funcionalidad gratuita muy limitada ampiable con extensiones de pago:
  - Extras de producto y variaciones: 30$
  - Opción a cargar distintas tarifas para envíos: 99$
  - Métodos de envío adicionales (UPS, Fedex...): 49$
  - Métodos de pago adicionales (PayPal Pro, Amazon Payments...): 49$
  - Imprimir facturas y listas de empaquetado: 29$
- 3 Themes gratuitos
  - Themes diseñados por WooThemes: a partir de 70$

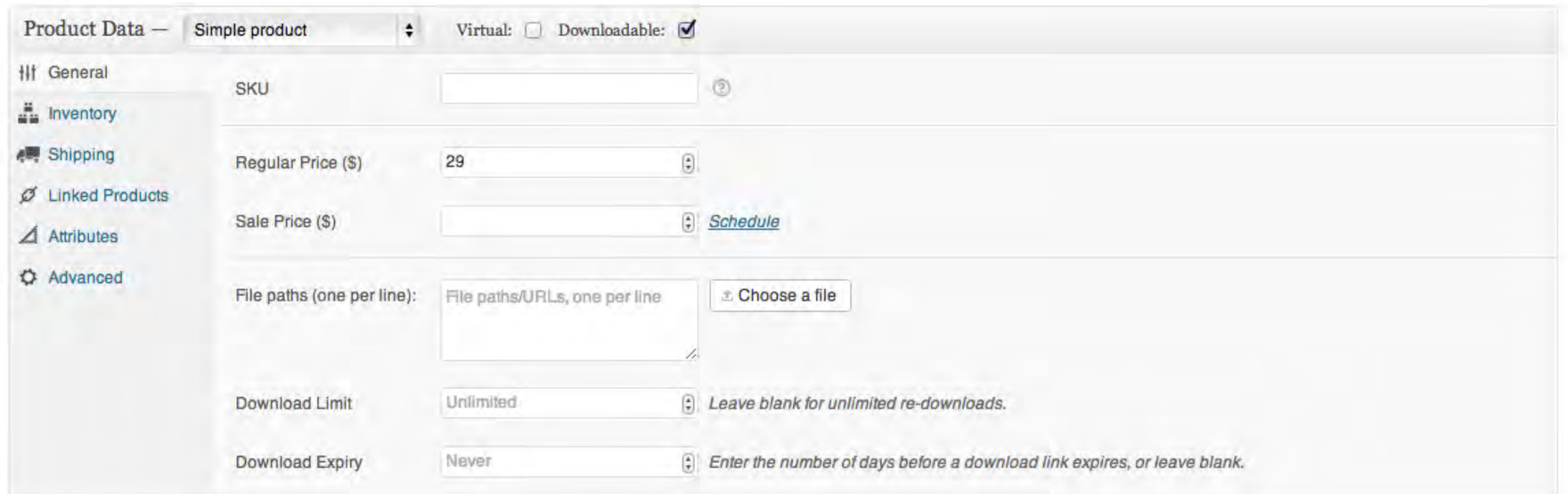
WordPress para E-commerce

WooCommerce

Panel de ajustes:



Administración de productos:

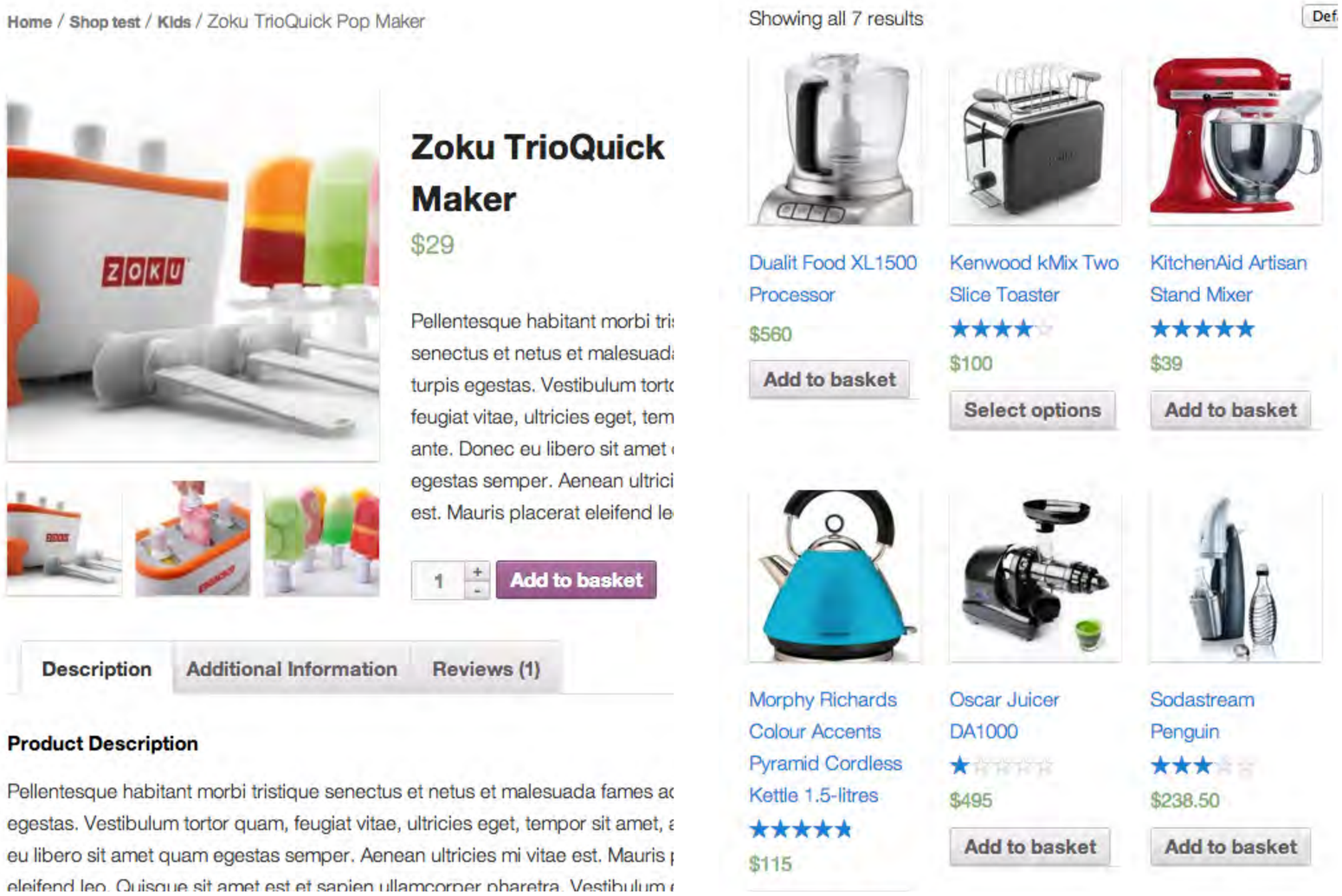


the fikinitiative

WordPress para E-commerce

WooCommerce

Página de producto y archivo de productos con un theme básico:



thefikinitiative

WordPress
para E-commerce

- WordPress + eCommerce ¿cómo?
- Principales alternativas
  - WP e-Commerce
  - WooCommerce
- Mantenimiento
- Seguridad
- Fik Stores
- The Fik Initiative

the fikinitiative

Actualizaciones

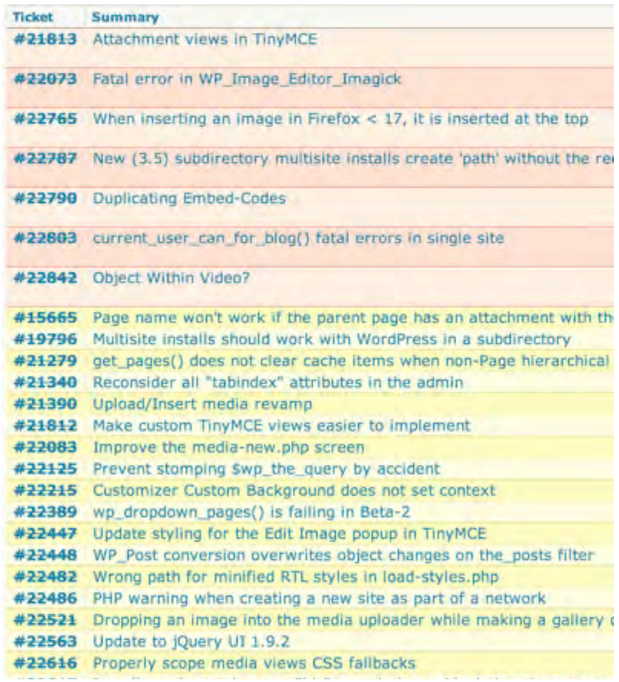
Mantenimiento

Tanto WordPress como WP e-Commerce y WooCommerce tienen actualizaciones periódicas.

Parte del contenido de estas actualizaciones son funcionalidades nuevas, pero gran parte son también **correcciones de errores** y **problemas de seguridad**

3.8.9.5

- New: Polish translation.
- Fix: Attempt to regenerate customer ID if it's invalid to avoid fatal errors.
- Fix: Australia Post doesn't return any quotes if the products' dimensions are not specified.
- Fix: Billing state is set to shipping state upon checkout.
- Fix: Cannot resent purchase receipt any more.
- Fix: Custom Cart Messages on Sales Log need stripslashes.
- Fix: Error message when changing purchase log status via AJAX.
- Fix: Fatal error in merchant.class.php.
- Fix: Giving stock or price of a product a 4 figure number will screw it up when the product is updated again.
- Fix: Invalid zipcode is displayed even when the zipcode is not specified yet.
- Fix: Quick editing a product doesn't work.
- Fix: Transaction result emails are sent when an order is closed.
- Fix: More native css support for product variations in WP 3.5+.



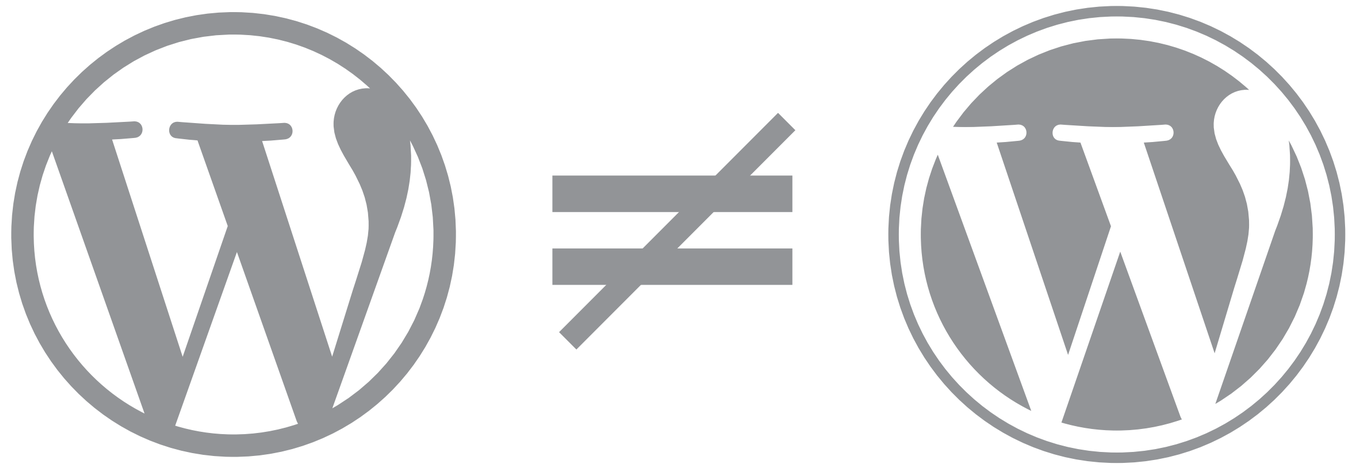
Ticket	Summary
#21813	Attachment views in TinyMCE
#22073	Fatal error in WP_Image_Editor_Imagick
#22765	When inserting an image in Firefox < 17, it is inserted at the top
#22787	New (3.5) subdirectory multisite installs create 'path' without the re
#22790	Duplicating Embed-Codes
#22803	current_user_can_for_blog() fatal errors in single site
#22842	Object Within Video?
#15665	Page name won't work if the parent page has an attachment with th
#19796	Multisite installs should work with WordPress in a subdirectory
#21279	get_pages() does not clear cache items when non-Page hierarchical
#21340	Reconsider all "tabindex" attributes in the admin
#21390	Upload/Insert media revamp
#21812	Make custom TinyMCE views easier to implement
#22083	Improve the media-new.php screen
#22125	Prevent stomping $wp_the_query by accident
#22215	Customizer Custom Background does not set context
#22389	wp_dropdown_pages() is failing in Beta-2
#22447	Update styling for the Edit Image popup in TinyMCE
#22448	WP_Post conversion overwrites object changes on the_posts filter
#22482	Wrong path for minified RTL styles in load-styles.php
#22486	PHP warning when creating a new site as part of a network
#22521	Dropping an image into the media uploader while making a gallery
#22563	Update to jQuery UI 1.9.2
#22616	Properly scope media views CSS fallbacks

Hospedaje (Hosting)

Mantenimiento

En WordPress.org se puede descargar WordPress, que es un software gratuito que necesita un servidor desde el que sirve tu página web o tienda online.

WordPress.com es un servicio de WordPress ya hospedado, donde puedes crear blogs pero no tiendas online, puesto que no tienen plugins de e-commerce disponibles.



Hospedaje (Hosting)

Mantenimiento

Por lo tanto es necesario contratar un servicio de hosting para tu tienda online si la montas con WordPress y uno de los principales plugins del mercado.

No sirve cuaquier servicio de hosting. Para e-commerce tu servidor debe de ser seguro y rápido.

Server Requirements

↑ Back to Top

The first step in setting up your WooCommerce powered online store is of course installing the plugin itself. But before you do so, please check the minimum server requirements:

- PHP 5.2.4 or greater
- MySQL 5.0 or greater
- The mod_rewrite Apache module (for permalinks)
- fsockopen support (for payment gateway IPN access)
- (optional) An SSL certificate if you choose to install any direct payment gateways
- (optional) Some plugins for WooCommerce require CURL
- (optional) Some plugins for WooCommerce require SOAP

WordPress
para E-commerce

- WordPress + eCommerce ¿cómo?
- Principales alternativas
  - WP e-Commerce
  - WooCommerce
- Mantenimiento
- Seguridad
- Fik Stores
- The Fik Initiative

the fikinitiative

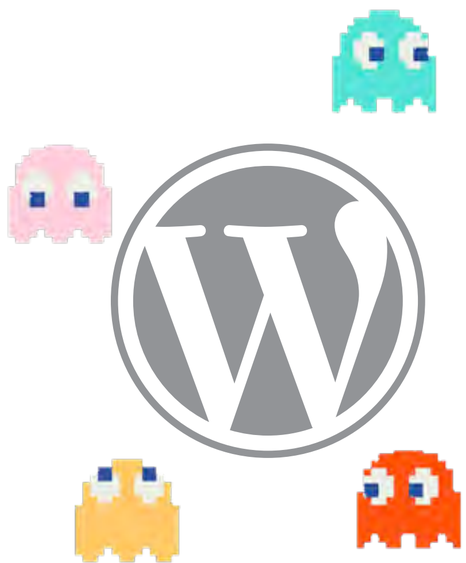
Seguridad

En las transacciones de comercio electrónico se manipulan **datos privados muy sensibles de nuestros clientes**: números de tarjeta de crédito, direcciones...

En el área de administración de nuestra tienda introducimos muchos **datos sensibles nuestros**: cuenta y contraseña de Paypal y otros métodos de pago, información fiscal y de facturación...

WordPress es especialmente vulnerable a ataques de seguridad cuando:

- No se realizan actualizaciones periódicas
- Se utilizan diversos plugins y themes
- Nuestro servidor no cumple con los minimos de seguridad (los más baratos no suelen ser los más seguros)
- Realizamos transacciones con información sensible sin un certificado SSL



SSL

Seguridad

Secure Sockets Layer (SSL; en español «capa de conexión segura») es un protocolo criptográfico que proporciona comunicaciones seguras por Internet.

Una página está asegurada por SSL cuando se carga desde una dirección que comienza con https://...

SSL

Seguridad

WordPress incluye soporte para SSL, pero para usar conexienes seguras el servidor que contratemos debe estar correctamente configurado. Instalar un certificado SSL correctamente no es sencillo.

Además debemos comprar el cerificado SSL de alguno de los principales proveedores del mercado y asegurar que se ha configurado bien:
https://www.ssllabs.com/ssltest/

Symantec. Confidence in a connected world.

	Recommended				
Symantec SSL Certificates	Secure Site Pro with EV	Secure Site with EV	Secure Site Pro	SSL Wildcard	Secure Site
Pricing					
1-year validity	$1,499	$995	$995	$1,999	$399
2-year validity	$2,695 *Save over $300*	$1,790 *Save over $200*	$1,790 *Save over $200*	$3,595 *Save over $400*	$695 *Save over $100*

	GoDaddy.com	Verisign® Symantec®	GeoTrust®	Thawte
Pricing	~~€60.19/yr~~ €3.89/yr Save UP TO 99%!	$399.00 102.6x our price!	$149.00 38.3x our price!	$149.00 38.3x our price!
Servers per certificate	UNLIMITED	One	Unlimited	One

WordPress
para E-commerce

- WordPress + eCommerce ¿cómo?
- Principales alternativas
  - WP e-Commerce
  - WooCommerce
- Mantenimiento
- Seguridad
- Fik Stores
- The Fik Initiative

the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

Fik Stores es una plataforma SaaS (software como un servicio) basada en WordPress que integra todo lo necesario para crear una tienda y vender online

fikstores

Tienda web basada en WordPress:

- Administración sencilla de usar. Si has usado WordPress antes, te resultará fácil y familiar

- Si eres diseñador, con nuestros *template tags* puedes diseñar o adaptar tus propios themes para utilizarlos en tu tienda

- Si lo prefieres, puedes utilizar uno de nuestros themes gratuitos o de pago, todos ellos diseñados pensando en dispositivos móviles (responsive)

Deja el mantenimiento y la seguridad en nuestras manos:

- Hospedamos tu tienda en nuestros servidores, que incluyen tráfico ilimitado y copias de seguridad automáticas.

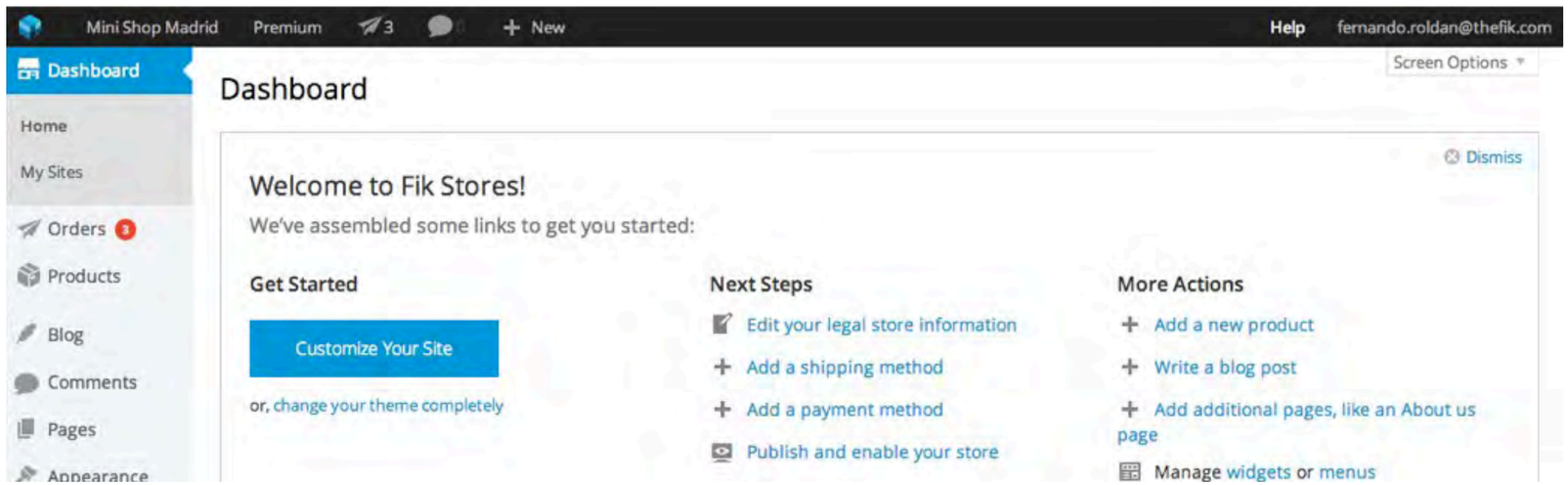
- Carrito de compras seguro incluído. Nosotros nos encargamos de las conexiones seguras, no tendrás que contratar un certificado SSL
- Nuestra plataforma de compra permite a tus clientes pagar con tarjetas de crédito y otras formas de pago con total confianza.

the fikinitiative

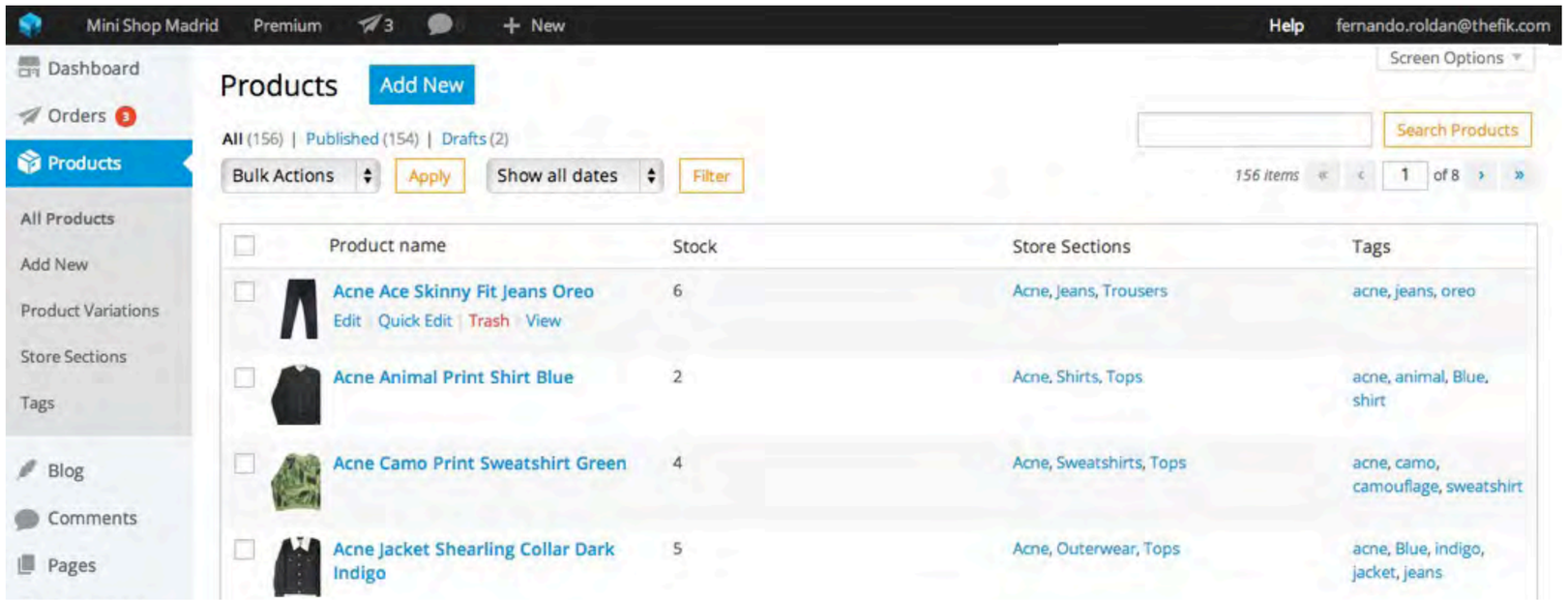
WordPress
para E-commerce

fikstores

Administración de la tienda online



Gestión de Productos

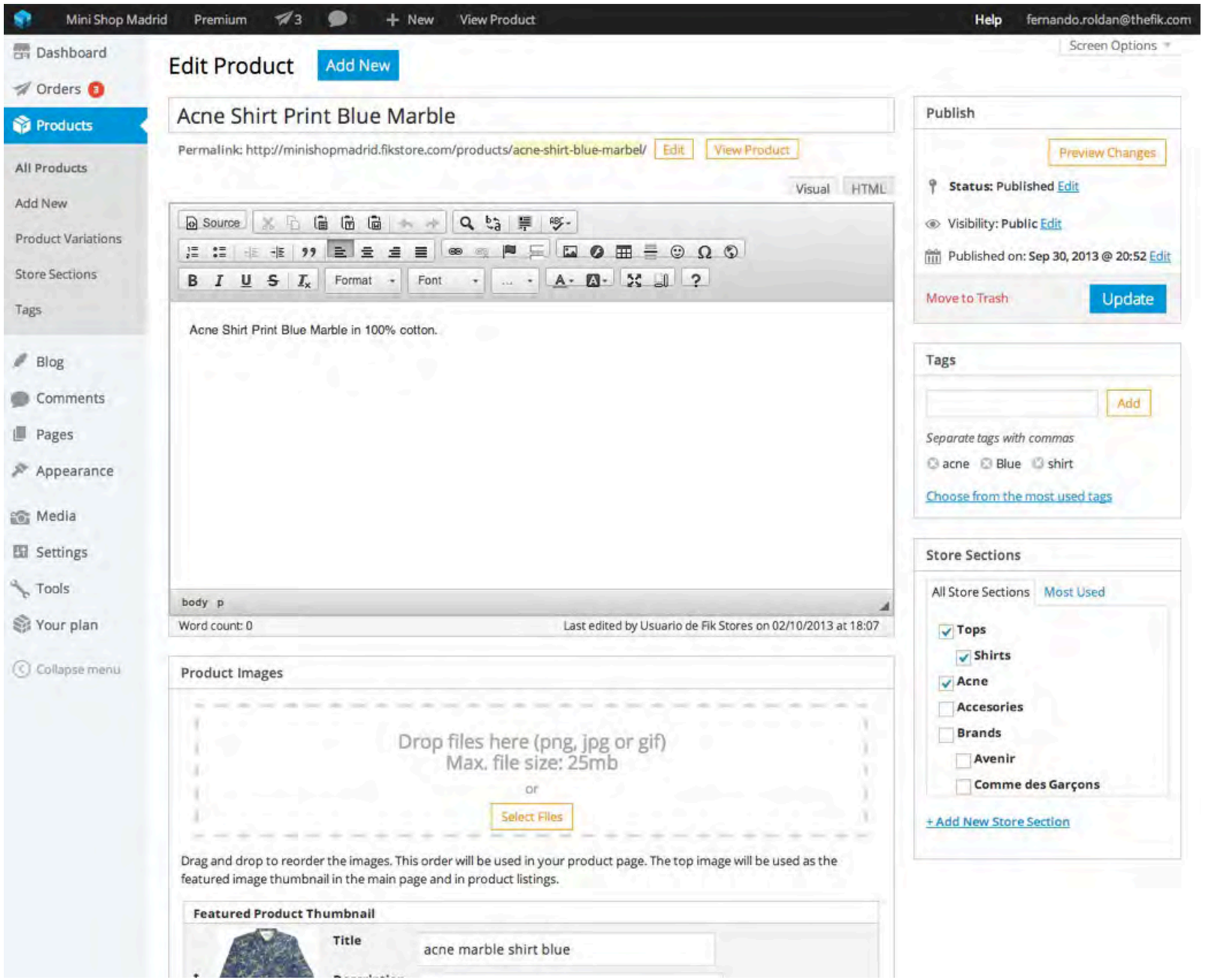


the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

fikstores

Edición de productos

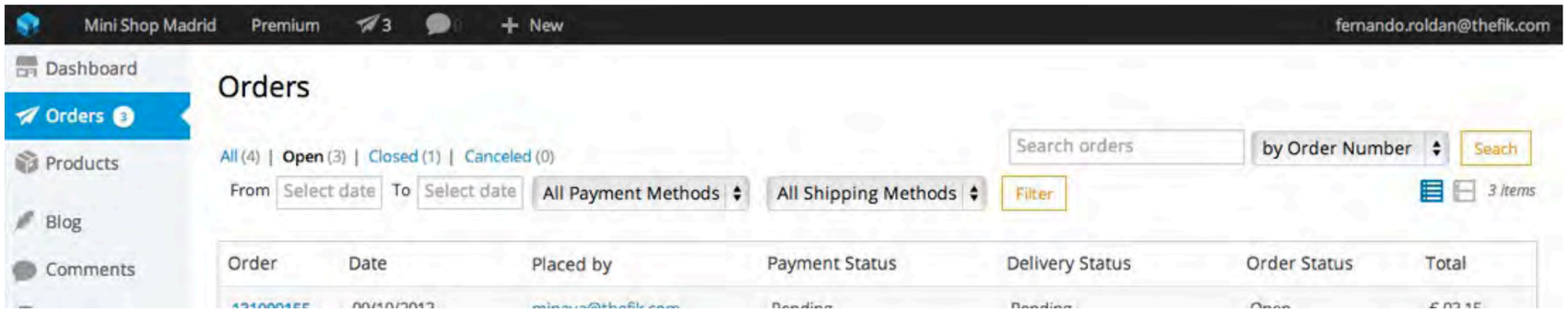


the fikinitiative

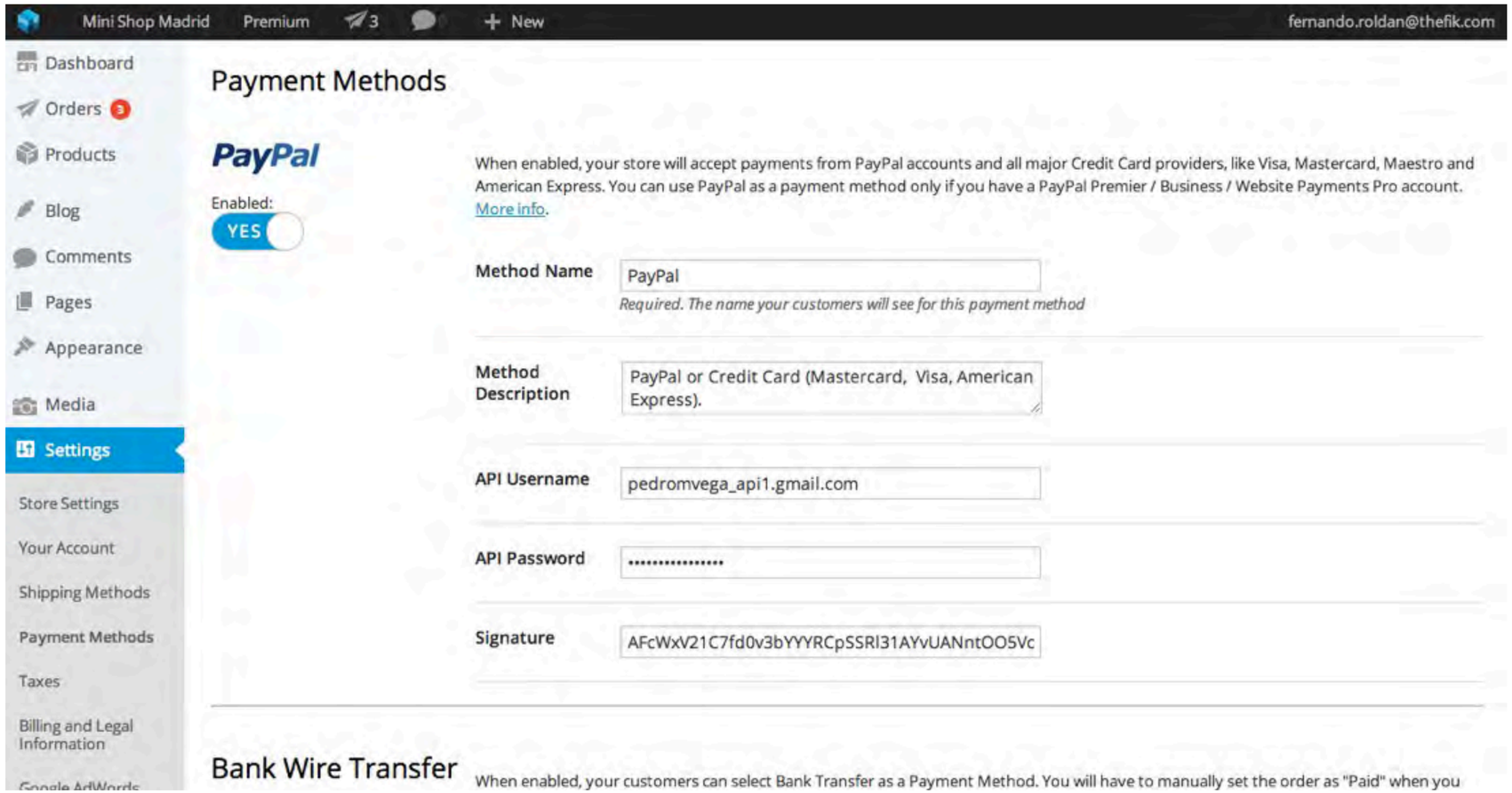
WordPress para E-commerce

fikstores

Gestión de pedidos



Ajustes: métodos de pago y envío, impuestos...



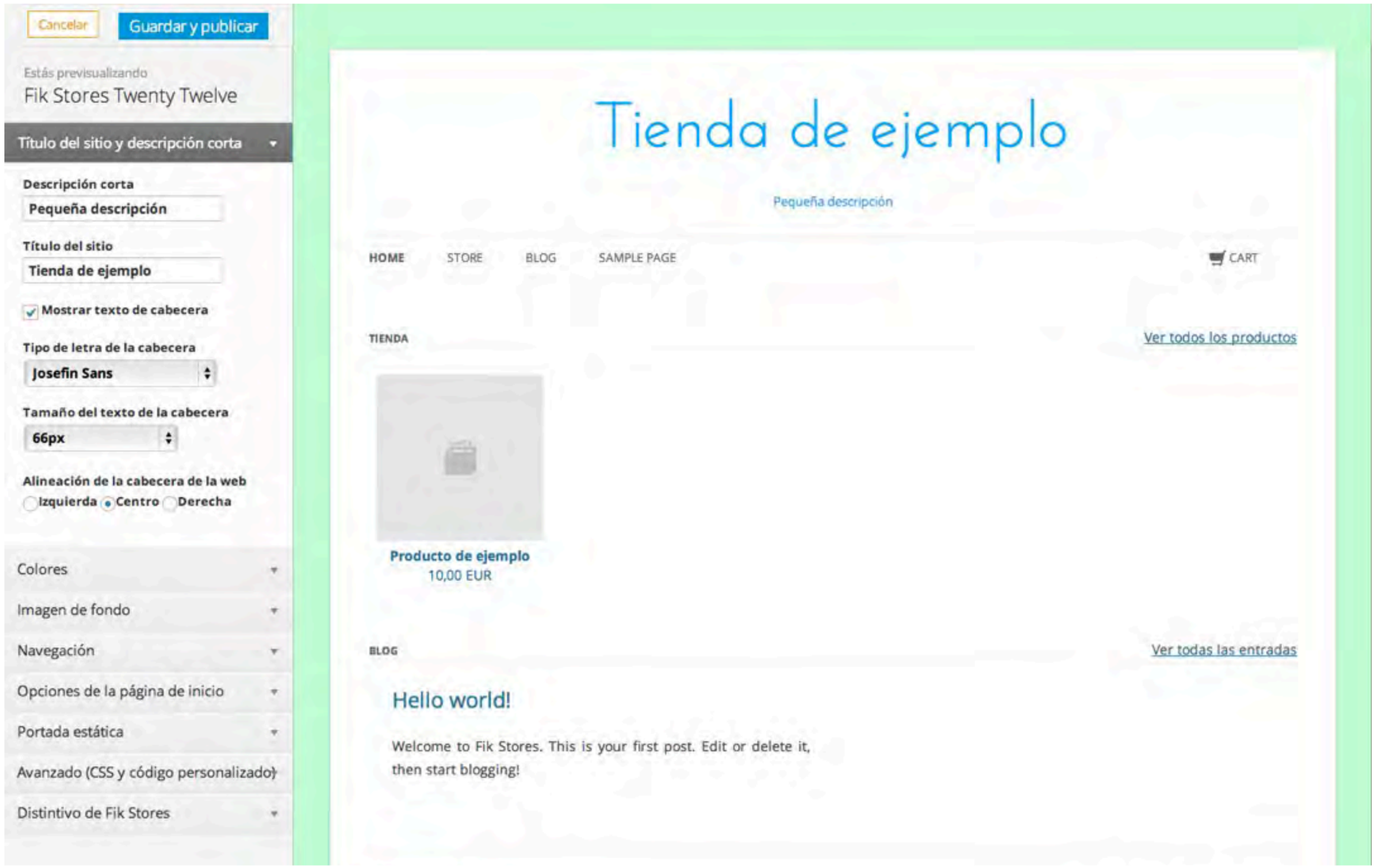
the fikinitiative

WordPress para E-commerce

Hemos adaptado el theme twentytwelve a Fik Stores y publicamos el código para que puedas desarrollar tu propio theme:

https://github.com/fikinitiative/fik_twentytwelve

fikstores



the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

Hemos creado Fik Stores para Dueños de Tiendas , Diseñadores, Desarrolladores, Emprendedores y Empresas de servicios, con 3 tipos de suscripción mensual, además de una version de prueba, según las necesidades del negocio

fikstores

Tienda de Prueba

Pequeños Negocios

Puesta a punto gratuita

300 productos

1GB almacenamiento

Acceso a temas gratuitos y de pago

Negocio Web

Tienda Web PRO

Puesta a punto gratuita

3000 productos - ilimitado

3GB almacenamiento - ilimitado

Herramientas de Marketing

y posicionamiento SEO

thefikinitiative

fikstores

PARTNERS

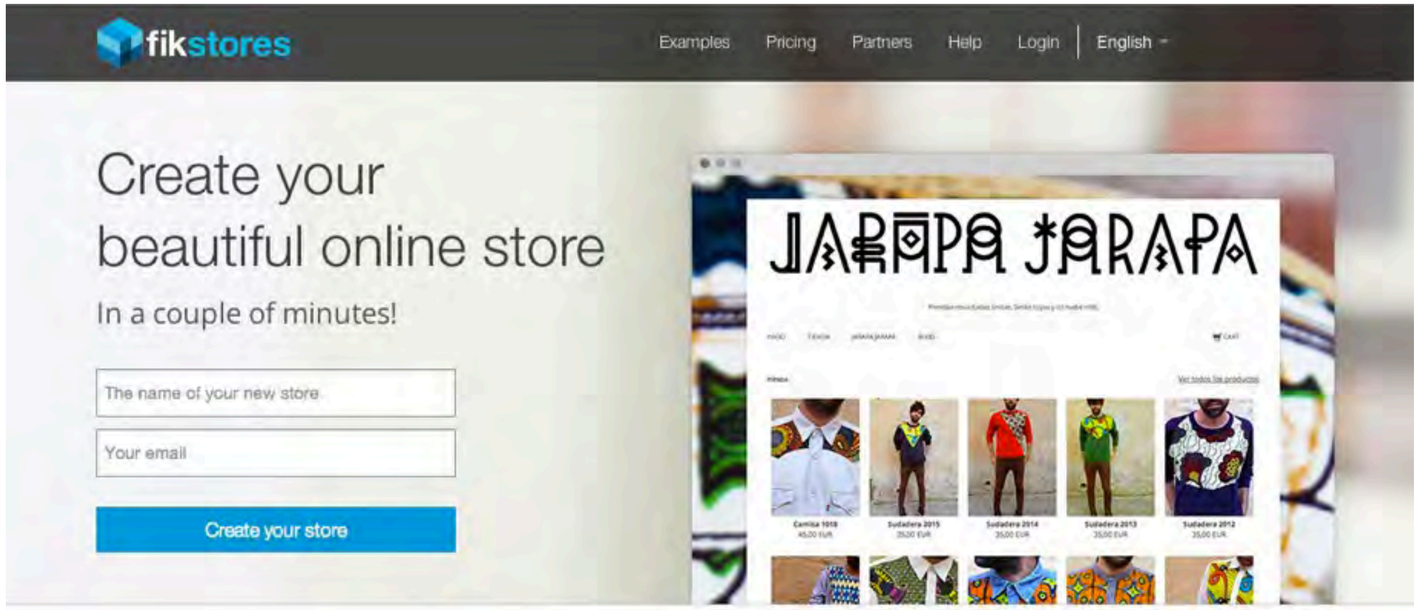
desarrollador / diseñador / consultor / experto

- Puede subcontratar los paquetes anteriores a sus propios clientes
- Podrá cargar sus propios themes para ofrecer desarrollos a medida
- Podrá publicar themes en nuestro mercado de themes de pago y participar de los beneficios

WordPress
para E-commerce

fikstores

Más información en **fikstores.com** o habla con nosotros



All you need to sell more online

Secure shopping cart provided

Our secure online platform allows your customers to pay with credit card and other payment methods safely.

Designed for mobile ecommerce

Your online store will work and look great on phones and tablets. You can sell no matter where your customer visits from.

the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

- WordPress + eCommerce ¿cómo?
- Principales alternativas
  - WP e-Commerce
  - WooCommerce
- Mantenimiento
- Seguridad
- Fik Stores
- The Fik Initiative

the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

Nuestro objetivo:

¿Quiénes somos?

Ayudar a pequeños y medianos negocios a vender más

fikstores

Plataforma SaaS (software como un servicio) basada en WordPress que integra todo lo necesario para crear una tienda y vender online

fikobservatory

Observatorio de Comercio Electrónico y Medios Sociales con información y recursos de aprendizaje para vender más online y en tu establecimiento

the fikinitiative

WordPress
para E-commerce

¿Quiénes somos?

Somos un equipo internacional. Trabajamos en sueco, inglés y español.

Nos gusta Internet, el marketing, los gadgets y la innovación.

Queremos ayudar a pequeños y medianos negocios.

Siempre buscamos talento.

thefikinitiative

WordPress
para E-commerce

2013 | 10 | 25

Link a la presentación:
http://www.slideshare.net/thefik

Mail de contacto:
bill@thefik.com

Twitter:
@wmurphy

the fikinitiative

Thank you!

/

¡Gracias!

/

Tack!